

RESPOSTAS AOS QUESTIONAMENTOS – MANUTENÇÃO IDB

A) o edital no seu item 11.6 do Termo de Referência, exige que a licitante seja revendedora ou assistência técnica da fabricante Huawei. Ocorre que tal exigência fere o princípio da ampla competitividade, restringindo a participação para poucas empresas. Nesse ponto sugerimos que a referida exigência seja transferida como obrigação da contratada, o que permitirá a participação maior de empresas capacitadas, as quais quando vencedoras do certame poderão providenciar junto ao fabricante tal credenciamento. Logo, se tal exigência for feita como condição de contratação a PRODEB irá alcançar um número muito maior de interessados;

Resposta: *O item foi retirado*

B) o edital menciona no item 4.18.9.22 que assistência a hardware e software será sem ônus a Prodeb, como poderá isso ocorrer? Situação similar encontramos na substituição temporária ou definitiva de equipamentos que os custos envolvidos não serão cobrados para PRODEB;

Resposta: *Revisamos os textos que indicavam a prestação de serviços “sem ônus”, ressaltando que todos os custos necessários para a execução do objeto deverão estar inclusos no preço, não demandando ônus adicional à PRODEB;*

C) Volumetria de Serviços e Estrutura:

Quantidade de chamados via Help Desk (volume mensal)

Resposta: *O termo de referência do edital será revisado em relação a esta informação. Foi incluído no subitem 4.18.10.24 do TR o histórico da volumetria dos serviços, em caráter meramente informativo, não representando vinculação futura;*

Quantidade de atendimentos físicos (visite exclusiva) nas unidades

Resposta: *O termo de referência do edital será revisado em relação a esta informação. Foi incluído no subitem 4.18.10.24 do TR o histórico da volumetria dos serviços, em caráter meramente informativo, não representando vinculação futura;*

A estrutura do Help Desk será no ambiente da contratada?

Resposta: *Sim. A estrutura do Help Desk será no ambiente da CONTRATADA*

A contratada terá acesso ao sistema de acompanhamento dos chamados (BA-TT)?

Resposta: *Sim. A Contratada terá acesso ao sistema de acompanhamento dos chamados (BA-TT).*

Qual tipo de equipamento OLT utilizados nas estações? A contratada dará manutenção também, nestes equipamentos?

Resposta: *O modelo é SmartAx MA5603T. Contudo, as OLTs instaladas nos POPs da IDB não fazem parte do escopo deste Edital.*

D) Qual a demanda do atual contrato?

Resposta: *A demanda encontra-se na tabela 1 do item 3 do termo de referência.*

E) O contrato estabelece que o pagamento dos serviços de manutenção deverá ser calculado em cima do metros, como vocês chegaram a essa métrica? Uma vez que estamos diante de serviço com mão de obra, envolvendo horas de serviços prestados?

Resposta: *O Termo de Referência do Edital informa que o serviço de manutenção e suporte técnico nos Pontos de Acesso (PAs) da Infovia Digital da Bahia (IDB) é composto por manutenção do cabeamento óptico e manutenção dos ativos. A remuneração da manutenção do cabeamento óptico será através da métrica "Metro", por se tratar de um serviço apurado por extensão, enquanto a remuneração da manutenção dos ativos será através dos quantitativos de "Unidade".*

A rede ativa é constituída por 96.225m de cabeamento óptico de 2 fibras, 66.805m de cabeamento óptico de 6 fibras e 61.570m de cabeamento óptico de 12 fibras, instaladas e em operação, portanto ativas. O pagamento da manutenção desta rede se dará proporcionalmente à sua extensão, ou seja, caso não haja variação da extensão total, seu valor mensal será constante. Havendo desativação ou reativação de PAs, haverá variação da extensão da rede e, conseqüentemente, de seu valor mensal. O pagamento deste serviço de manutenção do cabeamento deverá prever todos os custos necessários à sua execução. Igualmente, o pagamento do serviço de manutenção dos equipamentos se dará proporcionalmente ao número de equipamentos em atividade e deverão prever também todos os custos necessários à sua execução. Ambos os pagamentos serão mensais.

F) O atendimento será específico para a cidade de Salvador-Ba, ou terá abrangência em toda a Bahia?

Resposta: *Conforme Termo de Referência, o Serviço de manutenção será realizado na cidade de Salvador/BA.*

G) O edital prevê a manutenção de cabeamento óptico e de equipamentos do tipo ONTs e roteador, sendo que manutenção de equipamentos do tipo ONTs é mais específica e um pouco divergente da de cabeamento, o que nos leva a sugerir que seja permitida a subcontratação dessas manutenções de equipamentos.

Resposta: *O item foi alterado. Será admitida a subcontratação para os serviços de manutenção dos equipamentos ONTs e Roteadores, bem como de perfurações, recuperações e recomposição de paredes e aqueles que permitam acesso a rede e aos demais equipamentos instalados. A CONTRATADA será a única e exclusiva responsável pela execução do objeto ofertado, não tendo a SUBCONTRATADA qualquer vínculo com a PRODEB;*